

# Спам и защита от него.



**Актуальность исследования** заключается в том, что спам является проблемой практически для каждого пользователя электронной почты и сети интернет. Тем сильнее необходимость поиска борьбы со спамом и сведение к минимуму возможного вреда, приносимого спамом пользователю почты.



**Проблема исследования** заключается в том, что непосредственный пользователь не знает, как свести к минимуму рассылку нежелательных писем, реклам, что необходимо сделать на элементарном пользовательском уровне каждым из нас.



**Объект исследования:** спам (письма приходящие на электронную почту).

**Предмет исследования:** вред, приносимый спамом и методы защиты от него.

**Цель исследования:** проанализировать проблему спам-атак и основные методы защиты электронной почты от спама.

**Гипотеза исследования:** если серьезно заниматься решением проблемы спам-атак, применить соответствующие методы защиты от спама, то поток спам-атак можно уменьшить.



# Методики рассылки спама

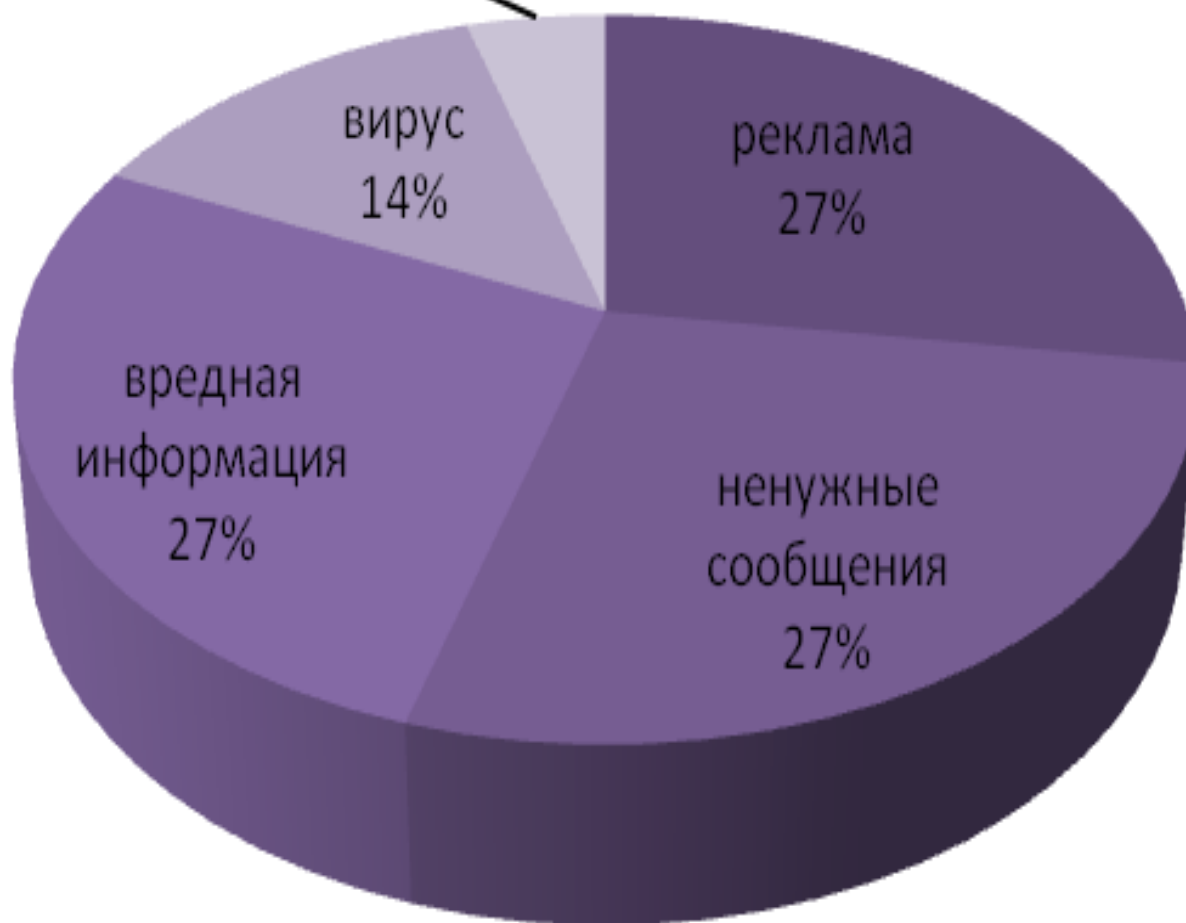
1. Рассылка вручную
2. Рассылка при помощи специальных программ и утилит
3. Рассылка через некорректно сконфигурированные почтовые серверы
4. Рассылка с применением web-интерфейса почтовых серверов
5. Некорректно сконфигурированный прокси-сервер
6. Троянские прокси
7. Спам-боты



# Что такое спам?

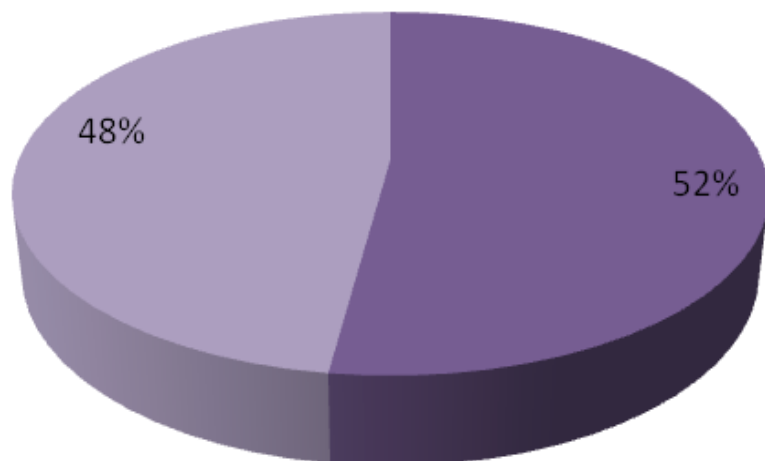
№1

мошенничество  
5%



## Цели рассылки спама?

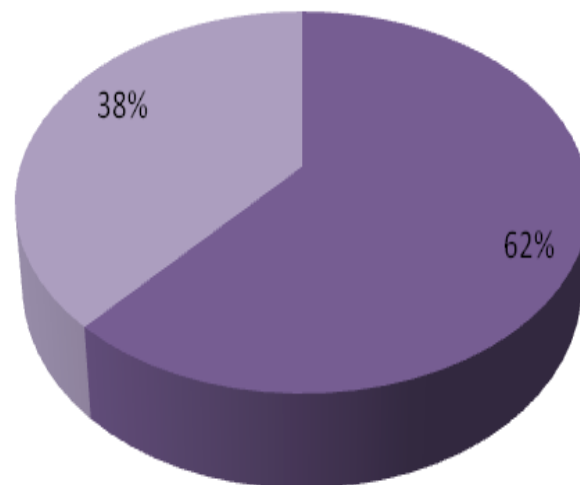
■ Реклама чего-либо    ■ Рассылка вирусов



№2

## Кому наносится ущерб?

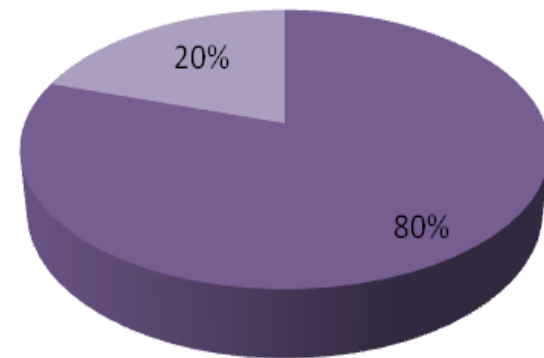
■ Пользователю интернета, соц. Сетей    ■ Пользовательским данным



№3

## Имеете ли вы свой электронный почтовый ящик?

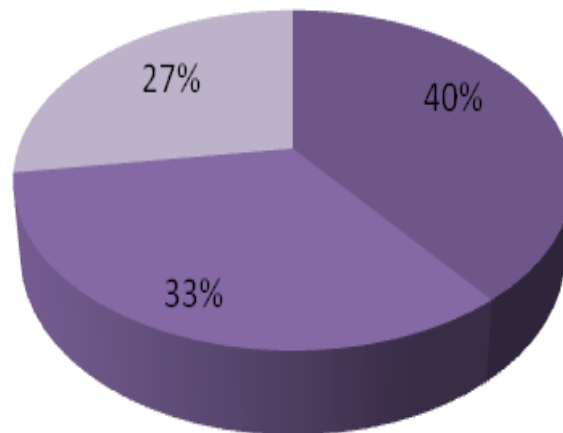
■ Да ■ Нет



№4

## Откуда берутся базы адресов для рассылки спама?

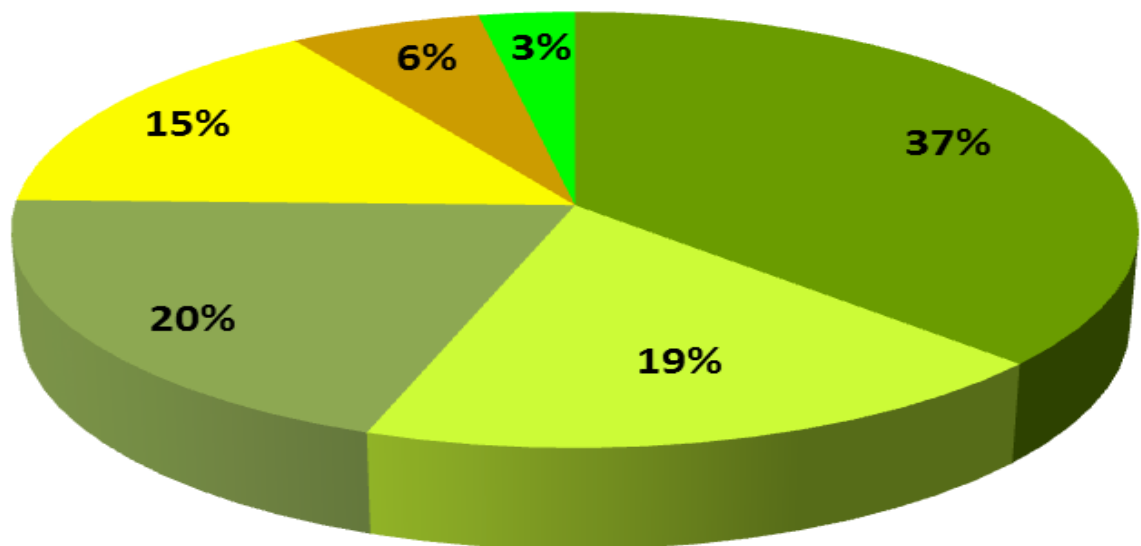
■ Социальные сети ■ Эл. Почта ■ Браузер



№5



## Отчет тематики рассылки спама (из опроса одноклассников)



- Медикаменты; товары и услуги для здоровья
- Образование
- Рекламы поддельных элитных товаров
- Отдых и путешествия
- Услуги по электронной рекламе
- Недвижимость



# Отчет «Распределение TOP-100 организаций, атакованных фишерами по категориям» за август 2013, представленный «Лабораторией Касперского»



# Методы защиты электронной почты от спама

1. Пассивные методы защиты от СПАМа
2. Защита от поступления спама на этапе получения почтовым сервером
  - *использование «Черных списков»*
  - *использование «Белых списков»*
  - *использование «Серых списков»*
3. «Отделение спама» от остальной почты уже после получения почтовым сервером



# Алгоритм настройки фильтра электронной почты (mail.ru) от спама

1. Выбрать «Настроить папки»
2. Выбрать «Фильтры и пересылки»
3. Выполнить «Добавить фильтр»

*Примечание:* в спам-фильтре не должен быть установлен параметр: «Удалить навсегда», в противном случае вы рискуете навсегда потерять важное письмо, ошибочно попавшее в спам.



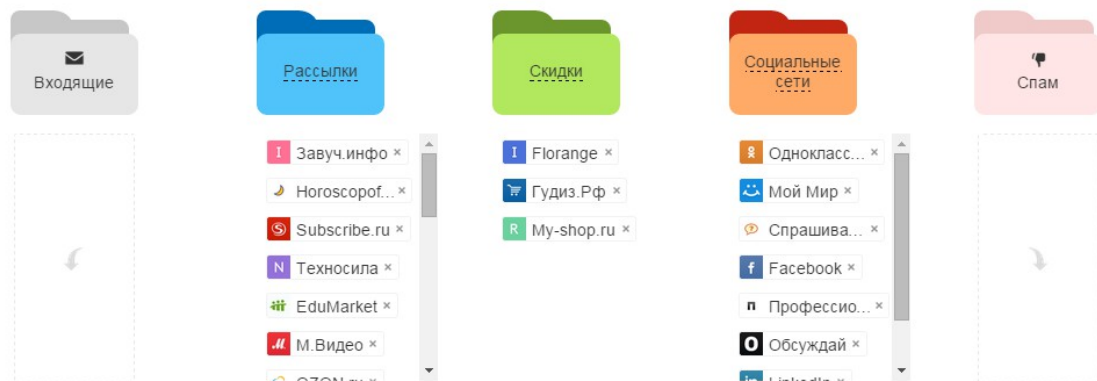
# Алгоритм настройки папки «Входящие» электронной почты (mail.ru)

1. Выбрать «Настроить папки»
2. Выбрать «Фильтры и пересылки»
3. Выполнить «Отфильтровать рассылки»

*Примечание:* письма приходят в нужную папку.

Навести порядок во «Входящих» очень просто!

Перетащите рассылку в любую папку. Рассортируйте таким образом все получаемые рассылки, и письма будут приходить сразу в правильные папки.



# Результаты эксперимента электронной почты (mail.ru)

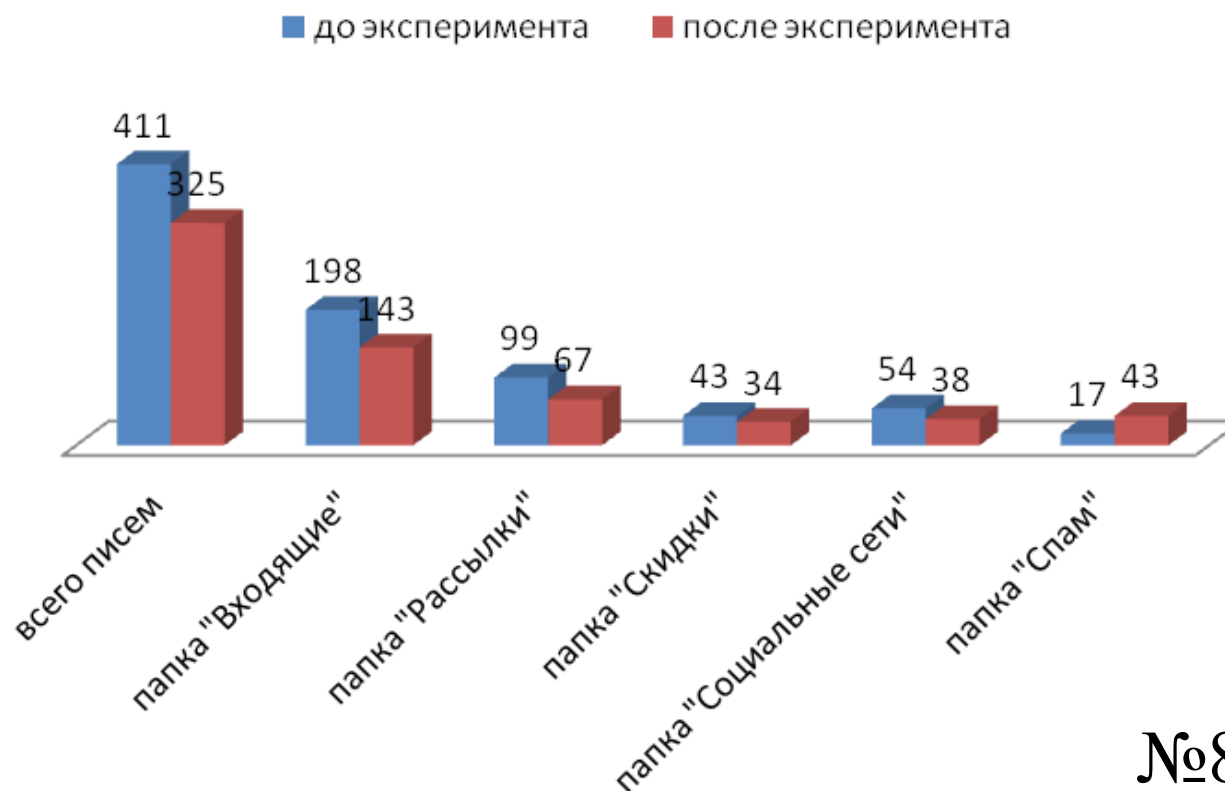
Здравствуй! За этот месяц вы получили  
**411 рассылок от 32 отправителей**

Не все рассылки важны, но все они попадают в папку «Входящие», мешая быстро находить нужные письма.



# Результаты эксперимента электронной почты (mail.ru)

## Количество писем за месяц



№8



# Заключение

Проанализировав ответы на вопросы анкеты, аналитические отчеты с сайта «Лаборатория Касперского», результаты эксперимента, выяснили:

- проблема спама есть, и в ближайшее время обещает стать еще более острой;
- во всем мире серьезно занимаются решением проблемы спама;
- как и другие болезни нашего общества, проблему спама не удастся победить на все 100%, но необходимо применять различные методики защиты.



# Вывод:

Таким образом, гипотеза исследовательской работы: «если серьезно заниматься решением проблемы спам-атак, применить соответствующие методы защиты от спама, то поток спам-атак можно уменьшить», доказана.





# Рекомендации

1. На данный момент можем порекомендовать один проверенный российский почтовый сервер для создания ящика, поддерживающий мощную систему фильтрации, - это «Яндекс-почта» (<http://mail.yandex.ru/>).
2. На этапе серверной обработки входящей почты можно воспользоваться сервисами-посредниками, подобными <http://www.spamtest.ru>. Spamtest проверяет письмо, присваивает специальную метку категории спама и отправляет обработанное письмо на указанный вами адрес.
3. Многие программы для ОС Windows фильтруют почту непосредственно в момент выхода в Интернет. Использовать самую популярную в России почтовую программу *TheBat!*
4. Выполнять вручную настройки фильтра электронной почты.



# Спасибо за внимание!

~~СПТАМ~~

